



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes términos y condiciones (en adelante “Términos”) rigen la utilización del sitio web www.audiolog-ia.com y la aplicación **Audiolog-IA** (en adelante “**Audiolog-IA**”) por parte de los usuarios (en adelante “Usted” o “Su”) y su relación con:

(i) (a) si su compra se realiza en dólares estadounidenses (USD) o dólares canadienses (CAD) y el pago se efectúa mediante tarjeta de débito o crédito, con THGPP LLC (operando como www.zavvi.es) con domicilio social en 1209 Orange Street, Wilmington, County of New Castle, Delaware, 19801, EE. UU.; o (b) si su compra se realiza en dólares estadounidenses (USD) o dólares canadienses (CAD) y el pago se efectúa mediante American Express, con Mama Mio US Inc. (operando como www.zavvi.es) con domicilio social en 2711 Centerville Road, Suite 400, Wilmington, County of New Castle, Delaware, 19808, EE. UU.; o

(ii) (a) si su compra se realiza en pesos colombianos (COD) y el pago se efectúa mediante tarjeta de débito o crédito, con Payu Colombia (operando como <https://colombia.payu.com> con domicilio social en Cl. 99 #14-49, Bogotá -Colombia;

(Si su compra se realiza en euros o moneda local de algún país de la unión europea (UE) por favor ingrese a través del portal de **Audiolog-IA** de España).

1. Acuerdo

(En adelante “nosotros/as”, “a nosotros/as” o “nuestro/a”). Por favor, lea detenidamente los presentes Términos, puesto que afectan a sus derechos y responsabilidades ante la ley. Si no está de acuerdo con los presentes Términos, por favor, no acceda ni utilice **Audiolog-IA**. Si tiene alguna pregunta sobre los presentes Términos, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros.

2. Modificaciones

Nos reservamos el derecho a:

- Actualizar estos Términos en cualquier momento y cualesquiera que sean las modificaciones, estas serán notificadas adecuadamente mediante un anuncio en la sección de noticias del portal web de **Audiolog-IA** y así mismo por comunicación vía correo electrónico siempre y cuando usted esté suscrito al newsletter y acepte la política de tratamiento de datos. Es su responsabilidad verificar la existencia de dichas modificaciones. Las modificaciones se aplicarán al uso de la



- Aplicación una vez que hayamos realizado dicho anuncio. En caso de que usted no acepte los nuevos Términos usted no debe continuar utilizando **Audiolog-IA**. En caso de que usted continúe utilizando el **Audiolog-IA** después de la fecha en que la modificación entre en vigor, su utilización **Audiolog-IA** indicará su acuerdo a quedar vinculado por los nuevos Términos; y
- Modificar o retirar, temporal o permanentemente **Audiolog-IA** y el material contenido en el mismo (o cualquier parte) sin notificárselo previamente y usted confirma que nosotros no seremos responsables frente a usted por cualquier modificación o retirada de **Audiolog-IA** o de su contenido.

3. Registro

Usted garantiza que:

- La información personal que se le solicita cuando se registre es verdadera, exacta, actual y completa en todos sus aspectos; y
- Usted no está suplantando a ninguna otra persona o entidad.

Los productos adquiridos en esta página web y aplicación son para uso privado exclusivamente y nunca para su reventa.

Usted nos notificará de inmediato sobre cualquier cambio en su información personal mediante el envío de un mensaje a través de nuestros canales de contacto.

4. Política de privacidad

Trataremos toda su información de forma confidencial y solamente la utilizaremos de acuerdo con nuestra Política de privacidad.

Cuando usted compra en **Audiolog-IA**, nunca le solicitamos datos financieros; las plataformas de medios de pago indicadas al inicio de este documento y dependiendo de país y moneda serán las únicas responsables del manejo de estos. Por tanto, **Audiolog-IA** no recopila en ningún momento información de sus tarjetas de crédito ni otra información relacionada con sus finanzas.

5. Protegiendo su seguridad

La información sensible como contraseñas o datos clínicos importantes son asegurados en nuestros servidores con cifrado de grado militar.

Nosotros nos tomamos el riesgo de fraude por Internet muy seriamente. Dado el volumen de ataques a servidores en todo el mundo, nosotros tomamos todas las

medidas necesarias para asegurarnos que la información se encuentre preservada y protegida ante intentos de robo de información. Es posible que le contactemos para realizar verificaciones adicionales de seguridad y amablemente le requerimos su colaboración para completar esas verificaciones adicionales. No toleraremos transacciones fraudulentas y tales transacciones serán reportadas a las autoridades competentes.

Audiolog-IA ha implementado medidas de seguridad diseñadas para proteger la Información personal que usted comparte con nosotros, incluidas las medidas físicas, electrónicas y de procedimiento. Entre otras cosas, ofrecemos acceso seguro HTTPS a la mayoría de las áreas de nuestros Servicios. También supervisamos regularmente nuestros sistemas para detectar posibles vulnerabilidades y ataques, y buscamos regularmente nuevas formas y servicios de terceros para mejorar aún más la seguridad de nuestros Servicios y la protección de la privacidad de nuestros visitantes y usuarios.

Independientemente de las medidas y los esfuerzos tomados por **Audiolog-IA**, no podemos y no garantizamos la protección y seguridad absoluta de su Información personal, o cualquier otro Contenido del usuario que usted cargue, publique o comparta con **Audiolog-IA** o cualquier otra persona.

Por lo tanto, lo instamos a que cree contraseñas seguras para su Cuenta de usuario y evite darnos a nosotros o a cualquier persona información confidencial que crea que, de ser divulgada, pueda causarle un daño sustancial o irreparable.

Si tiene alguna pregunta sobre la seguridad de nuestros Servicios, puede contactarnos a través de cualquiera de nuestros canales de comunicación.

6. Cumplimiento

Audiolog-IA solamente podrá ser utilizado a efectos lícitos y de forma lícita. Usted acuerda cumplir con todas las leyes, normas y reglamentos aplicables en relación **Audiolog-IA** y su utilización de acuerdo a la normativa vigente del país en el que se haga uso. Usted acuerda no introducir ni transmitir a través de **Audiolog-IA**:

- Ningún virus informático ni ningún otro elemento diseñado para interferir con, interrumpir o impedir los procedimientos operativos normales de un ordenador; y
- Cualquier material que sea difamatorio, ofensivo o de naturaleza obscena.

7. Indemnización

Usted acuerda de manera completa e inmediata previa solicitud: indemnizarnos, defendernos y mantenernos indemnes, así como a nuestros ejecutivos, consejeros, empleados y proveedores, frente y contra todas las reclamaciones, pérdidas, costes y gastos, incluyendo honorarios legales razonables, que se deriven de su incumplimiento de estos Términos, o de cualesquiera otras responsabilidades que se deriven de su uso de **Audiolog-IA** o de cualquier otra persona que acceda al **Audiolog-IA** utilizando su información personal.

8. Enlaces de terceros

Como conveniencia para nuestros clientes, **Audiolog-IA** puede incluir enlaces a otras páginas web o a materiales que se encuentren fuera de nuestro control. Para su información, no somos responsables de dichas páginas web ni materiales ni los revisamos ni valoramos para su aprobación. No seremos responsables, ya sea directa o indirectamente, de las prácticas de privacidad ni contenidos de dichas páginas web ni de ningún daño, pérdida o incumplimiento causado o supuestamente causado en relación con el uso o dependencia de cualquier publicidad, contenido, productos, materiales o servicios disponibles en dichas páginas web o recursos externos.

9. Membresías

Todos las membresías están sujetas a aceptación y disponibilidad.

Cualquier pedido realizado online por su parte será tratado como una oferta de compra de nuestros productos y servicios. Nosotros nos reservamos el derecho a rechazar cualquiera de sus ofertas en cualquier momento. Como usuario, usted acepta que cualquier notificación automática de recepción de su pedido que reciba por nuestra parte no supondrá nuestra aceptación de su oferta de compra de productos y servicios de nuestra web. La celebración de un contrato entre usted como usuario y nosotros tendrá lugar: (i) cuando nosotros realicemos un cargo en su tarjeta de débito o crédito o cuenta de Paypal o (ii) cuando activamos las membresías o comencemos los servicios, si esta fecha es posterior.

Nosotros nos haremos cargo de, en la medida en que podamos hacerlo, mantener seguros los detalles de su pedido y pago, pero en ausencia de negligencia por nuestra parte no podemos ser responsables de cualquier pérdida que usted sufra en caso de que un tercero trate de acceder de forma no autorizada a cualesquiera datos proporcionados por usted cuando acceda o curse un pedido en **Audiolog-IA**.

Los productos o servicios adquiridos en **Audiolog-IA** no podrán ser destinados a su posterior venta o distribución. Nosotros nos reservamos el derecho a cancelar

y/o suspender cuentas de usuario cuando creamos que los servicios adquiridos vulneran esta cláusula.

10. Derecho de cancelación

Cuando usted haya adquirido los bienes o servicios como consumidor (es decir, para uso privado en contraposición a uso comercial), tenga en cuenta que usted tiene el derecho a cancelar cualquier contrato suscrito con nosotros en cualquier momento.

11. Precio y pago

Los precios que se muestran en **Audiolog-IA** no incluyen IVA (cuando sea aplicable) No obstante, nos reservamos el derecho a cambiar los precios en cualquier momento sin previo aviso (tenga en cuenta que estos cambios no afectarán aquellos servicios para los que ya haya recibido la Confirmación para su uso).

Si su pago con tarjeta de crédito o débito no se procesa con éxito por algún motivo, nos reservamos el derecho de volver a intentar procesar el pago dentro de las 48 horas. En caso de que el pago aún no se realice correctamente, le avisaremos con al menos 48 horas de anticipación de cualquier intento futuro de procesar el pago enviando un correo electrónico a la dirección que nos ha proporcionado. Si no desea que volvamos a intentar procesar el pago, debe cancelar su pedido por adelantado.

En el caso excepcional de que el precio mostrado en la página de pago sea incorrecto, y este hecho sea descubierto con anterioridad a que nosotros aceptemos su pedido, nosotros no tenemos la obligación de venderle esos artículos al precio mostrado incorrectamente. Nosotros siempre intentaremos asegurar que los precios de los bienes mostrados en la web sean correctos, pero a veces pueden ocurrir errores. Si descubrimos un error en el precio de los artículos que haya pedido, se lo haremos saber tan pronto como sea posible y le daremos la opción de volver a confirmar el pedido al precio correcto o cancelarlo. Si cancela su pedido una vez se haya producido el pago, nosotros le devolveremos el precio en su totalidad.

Usted confirma que la tarjeta de crédito o débito que utiliza es suya. Todos los titulares de tarjetas de crédito o débito están sujetos a verificaciones de validación y a la autorización del emisor de la tarjeta. Si el emisor de su tarjeta de pago rechaza o por cualquier causa no autoriza el pago, no seremos responsables frente a usted por cualquier retraso o no entrega del pedido.

Solo podrá usar un código descuento por cada pedido. Nos reservamos el derecho a rechazar o cancelar cualquier pedido donde se añada más de un código descuento a la cesta de compra.

Nosotros permitimos el uso de códigos descuento estrictamente bajo los términos y condiciones bajo los que son creados, y que pueden incluir su elegibilidad para usarlos, así como un máximo valor del pedido.

Por favor, familiarícese con estos términos y condiciones antes de realizar un pedido ya que nos reservamos el derecho de rechazar o cancelar cualquier pedido que no cumpla con ellos, incluso si ha habido un cargo en su tarjeta de crédito o débito. Si hubiera cualquier inconsistencia entre los términos y condiciones bajo los que se crean los códigos descuento y estos Términos y Condiciones, los términos y condiciones de código de descuento prevalecerán. Puede solicitar una copia de los términos y condiciones de los códigos de descuento a nuestro Servicio de Atención al Cliente.

Cualquier documento de prueba de venta que le podamos entregar se proporciona totalmente a nuestra discreción y solo sirve como registro de su compra.

Es posible que este documento no cumpla con los requisitos impuestos por las autoridades fiscales de su jurisdicción local con el fin de reclamar el IVA y no podemos proporcionar documentación adicional al respecto.

12. Capacidad para Comprar

Para que usted pueda comprar bienes en esta Página Web y celebrar contratos de forma lícita en la misma bajo la ley inglesa, usted deberá:

- Si es persona física, haber cumplido los 18 años de edad; y
- Registrar su nombre real, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico y cualesquiera otros datos solicitados.

13. Propiedad Industrial e Intelectual

El contenido de la Página Web se encuentra protegido mediante derechos de autor, marcas, bases de datos, copyright y otros derechos de propiedad industrial e intelectual y usted reconoce que el material y contenido facilitado como parte de la Página Web serán de nuestra propiedad o de la de nuestros licenciantes.

Usted podrá descargar y mostrar el contenido de la Página Web en una pantalla de ordenador, almacenar dicho contenido en formato electrónico en un disco (pero no en un servidor u otro dispositivo de almacenamiento que esté conectado a una red de datos) o imprimir una copia de dicho contenido para su uso personal y no comercial, siempre que usted mantenga intactas todas las notificaciones sobre derechos de autor y propiedad. Usted no podrá reproducir, modificar, copiar ni distribuir ni utilizar para uso comercial ninguno de los materiales o contenidos de la Página Web.

14. Limitaciones de Responsabilidad

No obstante cualquier otra estipulación en los Términos, nada de lo contenido en estos Términos:

- Afectará ni limitará sus derechos como consumidor; ni
- Excluirá o limitará nuestra responsabilidad por muerte o lesiones personales que resulten de nuestra negligencia.

Audiolog-IA se facilita “como es” y “como se muestra” sin ninguna manifestación ni garantía realizada y no otorgamos ninguna garantía, ya sea expresa o implícita, en relación con la misma y su utilización. Usted reconoce que no podemos garantizar y no podemos ser responsables de la seguridad o privacidad de la Página Web ni de cualquier información que usted nos facilite. Usted debe asumir el riesgo vinculado al uso de Internet.

Aunque tratamos de asegurar que el material incluido en **Audiolog-IA** sea correcto, reputado y de alta calidad, no podemos aceptar responsabilidad en caso de que ello no sea así. No seremos responsables por errores u omisiones ni por los resultados obtenidos del uso de dicha información ni por cualesquiera problemas técnicos que usted pueda experimentar con **Audiolog-IA**. En caso de que seamos informados de cualquier incorrección en el material de la Página Web trataremos de corregirla lo antes posible de la forma que razonablemente podamos.

En concreto, excluimos cualquier responsabilidad en relación con lo siguiente:

- Incompatibilidad de la Página Web con cualquiera de sus equipos, software o conexiones de telecomunicaciones;
- Problemas técnicos incluyendo errores o interrupciones en la Página Web
- Inadecuación, ausencia de fiabilidad o incorrecciones en la Página Web
- Inadecuación de la Página Web para cumplir con sus requisitos de compra

En la mayor medida posible permitida por la ley aplicable, usted acuerda que no seremos responsables frente a usted ni frente a ningún tercero por daños consecuentes o incidentales (términos que incluyen, sin limitación, la pérdida puramente económica, lucro cesante, pérdida de negocio, pérdida de ahorros estimados, gastos perdidos, pérdida de privacidad y pérdida de datos) ni cualesquiera otros daños indirectos, especiales o punitivos de cualquier naturaleza que se deriven o guarden relación con **Audiolog-IA**.

15. Independencia

En caso de que cualquier parte de los Términos se repute ilícita, nula o inejecutable por cualquier causa, dicha estipulación se reputará independiente de estos Términos y no afectará a la validez y ejecutabilidad de cualesquiera estipulaciones restantes de estos Términos.

16. Renuncia

Ninguna renuncia que efectuemos será interpretada como una renuncia a cualquier procedimiento o incumplimiento sucesivo de cualquier estipulación.

17. Unicidad de Contrato

Estos Términos conforman la base íntegra de cualquier acuerdo alcanzado entre usted y nosotros.

18. Ley y Jurisdicción

Estos Términos se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes del país de uso y cualquier disputa se resolverá exclusivamente por los tribunales de este.

19. Derechos

Usted tiene varios derechos concernientes con la protección de sus Datos personales, que están sujetos a las limitaciones, restricciones y condiciones según lo establecido en el RGPD y las leyes aplicables. Esos derechos son:

- el derecho a acceder a la información que procesamos sobre usted;
- el derecho de rectificar información incorrecta/inexacta sobre usted;
- el derecho a transferir toda o parte de la información recopilada sobre usted a usted u otro controlador de datos, cuando sea técnicamente viable (el derecho a la portabilidad de los datos; con las limitaciones y restricciones según lo especificado en el Reglamento General de Protección de Datos de la UE);
- el derecho a borrar cualquier dato concerniente a usted. Los Usuarios pueden exigir la eliminación de datos por razones legítimas sin demoras indebidas, por ejemplo, cuando los datos ya no son necesarios para los fines que fueron recopilados, o cuando los datos se han procesado ilegalmente;
- el derecho a restringir el procesamiento de datos. Los Usuarios, para fines legítimos, pueden obtener la restricción del procesamiento de datos del controlador;
- el derecho a objetar el procesamiento de Datos personales cuando el procesamiento se realiza sobre la base de intereses legítimos, así como en el

- caso de uso de sus datos personales para fines de publicidad directa, como se especificó anteriormente en esta Política.

Algunos de los derechos mencionados anteriormente son fáciles de ejercer: es decir, puede acceder y editar, actualizar o enmendar sus datos en cualquier momento, dejar de recibir comunicaciones de nosotros y nuestros socios visitando y ajustando la configuración de su cuenta personal, o a través de cualquiera de nuestros canales de contacto.

Cuando usted se opone al procesamiento de Datos personales cuando el procesamiento se realiza sobre la base de un interés legítimo, consideraremos cuidadosamente dicha solicitud, lo cual puede resultar en el cierre o la desactivación de su Cuenta.

Los usuarios tienen el derecho de presentar una queja ante la Agencia Nacional de Protección de Datos en su país de residencia en el caso de que sus derechos hayan sido violados. Sin embargo, recomendamos intentar llegar a una solución pacífica de la posible disputa contactándonos primero.

20. Aceptación de estos Términos y Condiciones y Política de Privacidad

Asumimos que todos los usuarios de la plataforma de **Audiolog-IA** han leído cuidadosamente este documento y están de acuerdo con su contenido. Si alguien no está de acuerdo con esta Política, debe abstenerse de utilizar nuestro sitio web y aplicaciones móviles. Nos reservamos el derecho de cambiar nuestra Política en cualquier momento. El uso continuado **Audiolog-IA** implica la aceptación de esta Política.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: Octubre 25 / 2021